

Il 20 gennaio 2005 la Cancelleria federale ha svolto, per incarico del Consiglio federale, un'esercitazione di condotta strategica (ECS) nel campo della sanità. L'esercitazione è stata svolta per la prima volta presso ubicazioni e installazioni decentralizzate. Questo scenario realistico ha posto nuove sfide per il collegamento tra gli organi tecnici e di condotta della Confederazione. La presentazione elettronica della situazione (PES) della CENAL ha assunto un ruolo centrale. Questa piattaforma è già operativa da diversi anni in diversi settori. L'esercitazione ha permesso di testarla per la prima volta a livello strategico. La direzione del progetto ha potuto collegare tra loro le postazioni decentralizzate dei partecipanti per garantire un'informazione uniforme. La CENAL ha partecipato all'esercitazione con un nucleo di stato maggiore.

Preparativi

La PES è stata adattata alle esigenze dell'esercitazione. Ciò ha dimostrato ancora una volta la sua grande flessibilità. La piattaforma è stata presentata ai partecipanti dell'esercitazione in occasione di un corso preparatorio di formazione alla condotta strategica (ECS). I 18 organi autorizzati a registrare dati nella PES sono stati istruiti presso il loro posto di lavoro, mentre quelli autorizzati solo a consultare la PES hanno ricevuto esclusivamente le istruzioni per l'uso.

Svolgimento

Un nucleo di stato maggiore della CENAL era a disposizione durante tutta l'esercitazione per adempiere eventuali compiti. Nelle prime ore, la CENAL è stata incaricata di confrontarsi con un problema parziale in collaborazione con il Laboratorio Spiez. Gli stretti contatti tra le organizzazioni partner si sono dimostrati molto validi.

La PES ha funzionato senza problemi durante tutta l'esercitazione e la hotline non ha dovuto praticamente rispondere ad alcuna chiamata. I risultati dell'autovalutazione finale degli organi coinvolti nell'esercizio confermano che in generale i partecipanti hanno fatto buone esperienze con la PES. La piattaforma è facile da usare e le persone autorizzate a registrare dati necessitano solo di una breve istruzione.

Alcuni hanno però sollevato la critica che lo strumento non soddisfa tutte le aspettative. Essi affermano che «al Consiglio federale serviva una sintesi della situazione attuale, che la PES poteva fornire solo se un gruppo o una persona si occupava specificatamente di questo compito. Questa lacuna è stato il problema principale.» La problematica era già stata discussa durante i preparativi. La PES è uno strumento che permette di fornire informazioni uniformi a tutti i partner. Quanto più complesso è l'evento, tanto maggiore è l'importanza di tracciare un quadro riassuntivo della situazione, poiché il singolo

collaboratore non è più in grado di avere sotto controllo tutti i documenti entranti.

Conclusione

Tracciare il quadro generale della situazione è un compito basilare. Nessuno strumento è però in grado di svolgere automaticamente questo compito. In occasione dei precedenti impieghi della PES, era stata dapprima chiarita l'organizzazione dell'analisi coordinata della situazione ed attribuita molta importanza all'allestimento del quadro della situazione. Durante l'ECS 05, queste premesse sono state soddisfatte solo in parte. L'esercizio è stato strutturato in primo luogo in base a parametri organizzativi, e solo in secondo luogo in base a parametri tematici. La maggioranza dei partecipanti ha comunque dichiarato che la PES è una valida piattaforma che deve essere perfezionata in base agli insegnamenti tratti da questa esercitazione.

Nel rapporto finale è stato evidenziato che «La piattaforma è facile da usare e molto apprezzata dagli utenti. Ciononostante le aspettative sono state disattese per quanto riguarda il trattamento ulteriore dei dati. Il sistema ha soddisfatto le aspettative durante l'esercitazione, ma la successiva valutazione dei dati della PES richiede una procedura più adeguata, che tenga soprattutto conto dei posti di condotta decentralizzati.»

L'impiego operativo della PES ha permesso di trarre preziosi insegnamenti che vengono già applicati attualmente.