

A la demande du Conseil fédéral, la Chancellerie a organisé, le 20 janvier 2005, un exercice de conduite stratégique (ECS) dans le domaine de la santé. L'exercice s'est déroulé pour la première fois à des emplacements et installations de conduite décentralisés. Ce scénario réaliste a posé de nouveaux défis en matière de mise en réseau des services spécialisés et des organes de conduite de la Confédération. Une situation où l'on avait à l'évidence besoin de la présentation électronique de la situation (PES) de la CENAL. Cette plateforme est déjà opérationnelle depuis plusieurs années dans divers secteurs. L'exercice a été l'occasion de la tester pour la première fois au niveau stratégique. La direction du projet a pu ainsi connecter entre eux les emplacements décentralisés des participants et garantir un même niveau d'information. Quant à la CENAL, elle était représentée à l'exercice par une cellule d'état-major.

Préparation à l'exercice

La PES a été adaptée aux exigences spécifiques de l'exercice. Dans ce contexte aussi, elle a fait la preuve de sa flexibilité. Elle avait été présentée auparavant aux participants à l'exercice dans le cadre d'un cours préparatoire de formation à la conduite stratégique. Les dix-huit organes autorisés à enregistrer des données sur la plateforme ont été formés à leur poste de travail. Pour ceux qui étaient uniquement habilités à consulter une notice d'utilisation était suffisante.

Déroulement de l'exercice

Pendant tout l'exercice, une cellule d'état-major de la CENAL est restée à disposition pour d'éventuelles missions. Durant les premières heures, elle a été chargée de régler un problème partiel en collaboration avec le Laboratoire de Spiez. Les contacts bien rodés entre les organisations partenaires ont été sans conteste un atout.

La PES a fonctionné sans problème pendant toute la durée de l'exercice et la ligne d'urgence n'a reçu pratiquement aucun appel. Les résultats de l'autoévaluation finale des organes impliqués dans l'exercice confirment que l'expérience a été dans l'ensemble concluante. Le système a été jugé convivial et les personnes autorisées à enregistrer des données n'ont eu besoin que d'une brève instruction.

Certains ont toutefois émis la critique que l'instrument ne satisfaisait pas à toutes les attentes. Pour eux «le Conseil fédéral aurait eu besoin d'un résumé de la situation que la PES n'aurait pu fournir que si un groupe ou une personne avait été spécialement chargé de cette tâche». Cette lacune a été considérée comme le principal problème. Ce point particulier avait déjà été discuté pendant les préparatifs de l'exercice. La PES est un instrument qui permet à tous les partenaires d'être au même niveau d'information. Mais plus un événement est complexe, plus il devient important d'avoir un aperçu global de

la situation, vu qu'il est de plus en plus difficile d'avoir individuellement sous contrôle tous les documents entrants.

Conclusions

L'établissement d'une vue d'ensemble de la situation est une tâche essentielle. Or, aucun instrument n'est en mesure de l'effectuer automatiquement. Lors des précédentes utilisations de la PES, on avait d'abord clarifié l'organisation du suivi coordonné de la situation et on avait accordé une grande importance à l'élaboration de l'aperçu de la situation. Ces conditions préliminaires n'ont été que partiellement remplies durant l'ECS 05. L'exercice a été structuré en premier lieu selon des critères organisationnels et en second lieu seulement selon des critères thématiques. La majorité des participants ont néanmoins déclaré que la PES était un instrument valable qui devait être encore amélioré sur la base des enseignements tirés de l'exercice.

Dans le rapport final, il a été constaté que «La plateforme est facile à utiliser et très appréciée des utilisateurs.»

Quoi qu'il en soit, les attentes en ce qui concerne le traitement ultérieur des données divergeaient. Le système a donné satisfaction et l'évaluation consécutive par rapport à la PES a démontré la volonté de poursuivre le développement un tel système, notamment en relation avec la revendication d'emplacements de conduite décentralisés. L'engagement opérationnel de la PES a permis de tirer de précieux enseignements qui sont du reste déjà mis en pratique.